

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności ("**Polityka Prywatności**") zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych użytkowników serwisu internetowego kruko.io oraz [linkedin.com/company/kruko](https://www.linkedin.com/company/kruko) , [instagram.com/kruko.io](https://www.instagram.com/kruko.io), [facebook.com/kruko.io](https://www.facebook.com/kruko.io).

Administratorem Twoich danych osobowych KRUKO Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie przy ul. al. Tadeusza Rejtana 36, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000856360, NIP: 8133843204, REGON: 386834039, tel. +48 17 283 15 00, e-mail: kontakt@kruko.io.

Możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej kontakt@kruko.io lub telefonicznie (+48 17 283 15 00) . Kontakt telefoniczny dostępny jest od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00.

KRUKO przetwarza dane osobowe zebrane za pośrednictwem serwisów internetowych dostępnych pod adresami kruko.io, [linkedin.com/company/kruko](https://www.linkedin.com/company/kruko) , [instagram.com/kruko.io](https://www.instagram.com/kruko.io), [facebook.com/kruko.io](https://www.facebook.com/kruko.io). Dane te przetwarzane są przez KRUKO dla celów opisanych poniżej.

I. Świadczenie usług drogą elektroniczną

Twoje dane osobowe przetwarzamy w związku ze świadczeniem Ci różnych usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu, w tym:

a) usługi bezpłatnego dostępu testowego do systemu KRUKO;

W tym zakresie przetwarzamy podany w formularzu adres e-mail, by przesłać Ci link, dzięki któremu będziesz mógł uzyskać bezpłatny dostęp testowy do systemu KRUKO po przerwaniu pierwszej sesji.

b) usługi bezpłatnej prezentacji funkcjonalności systemu KRUKO;

Przetwarzamy podany w formularzu adres e-mail, by przekazać Ci przypomnienie o nadchodzącym terminie bezpłatnej prezentacji.

Możemy również rejestrować przebieg prezentacji (zapis audio/video), w tym Twój wizerunek twarzy i inne podane przez Ciebie dane. Będzie tak jednak jedynie wówczas, jeśli wyraziłeś na to zgodę zaznaczając odpowiednie pole w formularzu rejestracji na prezentację funkcjonalności

c) usługi bezpłatnego dostępu umożliwiającego pobranie publikacji udostępnianych w Serwisie;

Przetwarzamy podany w formularzu adres e-mail, by przekazać Ci link umożliwiający pobranie bezpłatnej publikacji udostępnionej przez KRUKO.

d) usługi bezpłatnej rejestracji na konferencje i wydarzenia organizowane przez KRUKO.

Przetwarzamy podany w formularzu adres e-mail, by przekazać Ci informacje związane z wydarzeniem, a także podany tam numer telefonu, by potwierdzić Twoją obecność.

W tym przypadku Twoje dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w celu wykonania umowy, którą zawierasz z KRUKO, lub do podjęcia na Twoje żądanie działań przed zawarciem umowy.

W zakresie rejestracji Twojego wizerunku i danych podanych w treści rozmowy z konsultantem KRUKO, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – oznacza to, że dane te przetwarzamy w oparciu o udzieloną przez Ciebie zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

II. Informacje o nowych produktach i wydarzeniach KRUKO

Marketing usług własnych KRUKO

Twoje dane osobowe możemy przetwarzać w celach związanych z marketingiem produktów i wydarzeń organizowanych przez KRUKO.

Gdy wypełniasz jeden z formularzy dostępnych w serwisie, możemy poprosić Cię o podanie danych osobowych, które pozwolą nam zaproponować Ci najbardziej interesujące Cię usługi. Dane te obejmować mogą:

1. imię i nazwisko;
2. nazwę firmy;
3. stanowisko;
4. adres e-mail
5. nr. telefonu

Powyższe dane mogą podlegać profilowaniu w związku z celami marketingowymi KRUKO.

Podany przez Ciebie w formularzu adres e-mail wykorzystujemy, by przesyłać Ci informacje o produktach i wydarzeniach organizowanych przez KRUKO. Robimy to w oparciu o wyrażoną przez Ciebie za pośrednictwem jednego z formularzy zgodę na przesyłanie Ci informacji handlowych.

Twój numer telefonu wykorzystujemy, by kontaktować się z Tobą telefonicznie celem przedstawienia Ci oferty KRUKO. Będzie tak wówczas, jeśli wyraziłeś na to zgodę zaznaczając odpowiednie pole w jednym z formularzy udostępnionych w Serwisie.

Podanie powyższych danych i wyrażenie zgody na przesyłanie przez KRUKO informacji handlowych i kontakt ze strony konsultantów KRUKO jest dobrowolne, jednak jest warunkiem skorzystania z bezpłatnych usług KRUKO oferowanych w ramach Serwisu.

W przypadku dokonania zapisu na newsletter w oparciu o formularz dostępny w serwisie, wykorzystujemy podany w formularzu adres e-mail, by przesyłać Ci informacje o nowych produktach i wydarzeniach organizowanych przez KRUKO.

Udzielone zgody możesz wycofać w każdym czasie, przesyłając nieformalną wiadomość na adres kontakt@kruko.io, lub też klikając w odpowiedni link udostępniony w przesłanej przez KRUKO wiadomości.

Niezależnie od powyższego, w celach marketingu usług KRUKO może przetwarzać twój adres IP oraz inne dane dotyczące Twojej aktywności w serwisie – w tym dane dotyczące stron odwiedzonych przez Ciebie w Serwisie, skorzystaniu z poszczególnych usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu i jego funkcji Serwisu, a także czasie wizyty na poszczególnych podstronach Serwisu. Dane te mogą być przez KRUKO łączone z Twoim adresem e-mail. W opisanych wyżej przypadkach Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO – w oparciu o prawnie uzasadnione interesy administratora, polegające na marketingu bezpośrednim usług własnych KRUKO.

III. Fotorelacje z konferencji i wydarzeń organizowanych przez KRUKO

Podczas konferencji, w których uczestniczysz w związku z rejestracją dokonaną w Serwisie, KRUKO lub usługodawcy KRUKO mogą wykonywać fotografie i nagrania mogące obejmować Twój wizerunek twarzy. Tak zebrane dane mogą być przez KRUKO upubliczniane w ramach fotorelacji z konferencji, publikowanych przez KRUKO w Serwisie, a także w mediach społecznościowych, w szczególności w ramach profilu KRUKO w serwisie społecznościowym Facebook, Instagram, LinkedIn.

Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w powyższym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – oznacza to, że dane te przetwarzamy w oparciu o udzieloną przez Ciebie zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Wyrażenie zgody na przetwarzanie Twoich danych w powyższym zakresie jest niezbędne dla dokonania rejestracji na konferencję lub wydarzenie organizowane przez KRUKO.

Udzieloną zgodę możesz wycofać w każdym czasie, przesyłając nieformalną wiadomość na adres kontakt@kruko.io.

Komunikacja w Serwisie

W celach związanych z udzieleniem Ci odpowiedzi na pytanie przesłane za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie formularza kontaktowego, KRUKO może przetwarzać Twoje imię, nazwisko, adres e-mail, a także wszelkie inne dane, które zawrzesz w treści przesłanej nam wiadomości.

Jeśli korzystasz z dostępnej w Serwisie funkcji chatu z konsultantem KRUKO za pośrednictwem usługi dostarczanej przez naszych partnerów (wymienionych i opisanych w dalszej części), KRUKO może przetwarzać wszelkie dane, które zawrzesz w treści przesłanych konsultantowi KRUKO wiadomości.

Jeśli dokonałeś uprzednio rejestracji w oparciu o jeden z udostępnionych w serwisie formularzy, dane przekazane w ramach formularza kontaktowego lub chatu mogą być łączone z innymi Twoimi danymi przetwarzanymi w celach marketingowych. Pozwala to nam na lepsze poznanie Twoich oczekiwań.

Podanie wszelkich powyższych danych jest dobrowolne, choć może być niezbędne celem umożliwienia KRUKO przetworzenia Twojego zapytania.

W powyższych przypadkach Twoje dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO – w oparciu o prawnie uzasadnione interesy administratora, polegające na dążeniu do udzielenia Ci najpełniejszej informacji dotyczącej KRUKO i oferowanych usług, a także własne cele marketingowe KRUKO.

Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci różnorodne prawa.

Wszelkie żądania związane z Twoimi prawami można zgłosić nam za pośrednictwem poczty elektronicznej kontakt@kruko.io, poczty tradycyjnej

(na adres: ul. Al. Rejtana 36, 35-030 Rzeszów) lub telefonicznie, pod numerem +48 17 283 15 00. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: : iodo@kruko.io .

Chcemy prawidłowo zabezpieczyć Twoje dane, dlatego też przed wykonaniem Twoich poleceń zastrzegamy sobie możliwość zadania Ci dodatkowych pytań, aby potwierdzić Twoją tożsamość.

Przysługują Ci następujące prawa:

- 1. Prawo do sprostowania:** jeżeli uważasz, że dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możesz domagać się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- 2. Prawo do usunięcia:** możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych;
- 3. Prawo do ograniczenia przetwarzania:** możesz poprosić o ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych;
- 4. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu:** możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Przysługuje Ci bezwzględne prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z marketingiem bezpośrednim;
- 5. Prawo do wycofania zgody:** jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, możesz ją w każdym czasie wycofać;
- 6. Prawo do przenoszenia danych:** jeżeli jest to zgodne z prawem, możesz domagać się, aby przekazane nam dane osobowe zostały Ci zwrócone lub przekazane osobie trzeciej.

Dokładamy najwyższych starań, by zapewnić Ci najpełniejszą ochronę Twoich danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Jeśli mimo to uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie

z prawem, **przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.**

Komu przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe przekazywać będziemy naszym usługodawcom – podmiotom, które pomagają nam świadczyć Ci usługi, a także podmiotom, które wspomagają nas w działaniach marketingowych.

W każdym przypadku powierzenie innym podmiotom Twoich danych następować będzie w oparciu o zgodną z RODO umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Powierzenie danych nie zwalnia KRUKO z odpowiedzialności za ich przetwarzanie.

W związku tym, że część usługodawców KRUKO działa w Stanach Zjednoczonych, Twoje dane mogą być przekazywane do tego kraju.

Dane osobowe przekazywać będziemy do Stanów Zjednoczonych jedynie podmiotom, które gwarantują odpowiednie standardy ich ochrony i posiadają certyfikację Privacy Shield, albo też w oparciu o inne odpowiednie zabezpieczenia, o których mowa w art. 46 RODO. Więcej o Privacy Shield możesz dowiedzieć się [tutaj](#) (strona w języku angielskim).

Twoje dane będziemy udostępniać również naszym pracownikom i współpracownikom.

W niektórych przypadkach Twoje dane osobowe mogą być także przekazywane przez KRUKO organom publicznym. Będzie tak jedynie w przypadkach, gdy będziemy do tego zobowiązani przez przepisy obowiązującego prawa.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane, zgromadzone za pośrednictwem Serwisu i przetwarzane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, przetwarzamy przez okres 3 miesięcy od zakończenia świadczenia usług, a przez dłuższy okres – w

zakresie, w jakim dane te przetwarzane są w innych celach, w tym w celach związanych z marketingiem usług KRUKO.

Twoje dane, zgromadzone za pośrednictwem Serwisu i przetwarzane dla celów marketingowych, przechowujemy do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Dane osobowe i inne informacje przesłane przez Ciebie w toku komunikacji z konsultantem KRUKO dotyczącej Serwisu w ramach zaimplementowanej w Serwisie aplikacji Chat, a także dane przesłane w ramach formularza kontaktowego, przechowujemy przez okres 6 miesięcy. Przez ten sam okres czasu przechowujemy dane zgromadzone podczas zarejestrowanych rozmów z konsultantem KRUKO, jeśli wyraziłeś zgodę na ich rejestrację.

Dane zebrane w związku z Twoim uczestnictwem w konferencji lub wydarzeniu organizowanym przez KRUKO, obejmujące wizerunek Twojej twarzy, przechowujemy do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie.

Zmiany Polityki Prywatności

Może okazać się, że będziemy musieli wprowadzić zmiany w naszej polityce prywatności. Jeżeli dojdzie do zmiany polityki prywatności poinformujemy Cię o tym.

Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od dnia 05.07.2023 r.